

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 24 augustus 2026

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **The Battery Club / wij / ons:** The Battery Club B.V., gevestigd te A. Hofmanweg 40, 2031 BL Haarlem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42101193, BTW-identificatienummer NL869730757B01.
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met ons een overeenkomst op afstand aangaat.
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen ons en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- **Product:** de plug-in thuisbatterij(en) en toebehoren die wij aanbieden.

Artikel 2 — Identiteit van The Battery Club

The Battery Club B.V.

A. Hofmanweg 40, 2031 BL Haarlem

Telefoonnummer: 085 744 45 01

E-mailadres: info@thebatteryclub.nl

Bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag, 09:00–17:00 uur

KvK-nummer: 42101193

BTW-identificatienummer: NL869730757B01

Artikel 3 — Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van The Battery Club en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen The Battery Club en de consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument beschikbaar gesteld, op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 4 — Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden ons niet.
3. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn een indicatie. Kennelijke vergissingen of typefouten binden ons niet.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 — De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, te weten de voltooiing van de betaling via onze betaalomgeving.
2. Wij bevestigen onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgen voor een veilige webomgeving. De betaling verloopt via een beveiligde betaalomgeving van een externe betaaldienstverlener.

Artikel 6 — Prijs

1. De in het aanbod genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Wij rekenen geen verzendkosten; de levering binnen Nederland is voor de aangeboden producten kosteloos. Eventuele kosten worden, indien van toepassing, vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld.
3. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

Artikel 7 — Levering en uitvoering

1. Wij nemen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Producten kunnen rechtstreeks vanuit onze leverancier worden verzonden. Wij blijven echter volledig verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de overeenkomst en zijn het aanspreekpunt van de consument.
3. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan ons kenbaar heeft gemaakt.
4. Wij zullen geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
5. Na ontbinding conform het vorige lid zullen wij het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij ons tot het moment van bezorging aan de consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 — Herroepingsrecht

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van **14 dagen** zonder opgave van redenen ontbinden.

2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Bij een bestelling van meerdere producten die afzonderlijk worden geleverd, gaat de bedenktijd in op de dag waarop de consument het laatste product heeft ontvangen.
3. **Tijdens de bedenktijd** zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard en de kenmerken van het product vast te stellen, zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
4. **Uitoefening van het herroepingsrecht.** De consument meldt de herroeping binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping (zie bijlage) of een andere ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld per e-mail aan info@thebatteryclub.nl. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de melding, retourneert de consument het product.
5. **Kosten bij herroeping.** De rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product komen voor rekening van de consument. Omdat de producten door hun aard en omvang niet per gewone post kunnen worden teruggezonden, informeren wij de consument hierbij vooraf over de hoogte van deze kosten: **€ 90,75 inclusief btw.**
6. Indien de consument een bedrag heeft betaald — daaronder begrepen een eventueel gedane aanbetaling — betalen wij dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping terug. Wij mogen wachten met terugbetalen tot wij het product hebben ontvangen, of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerder valt.
7. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 3.
8. **Reikwijdte.** Op alle door ons aangeboden producten is het herroepingsrecht onverkort van toepassing; wij sluiten het niet uit. Het herroepingsrecht komt toe aan consumenten. Indien een consument zich voor fiscale doeleinden als btw-ondernemer registreert, blijft hij voor de toepassing van deze voorwaarden consument en behoudt hij het herroepingsrecht.

Artikel 9 — Conformiteit en garantie

1. Wij staan ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of

bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. De consument heeft de wettelijke rechten en vorderingen die voortvloeien uit de wettelijke conformiteitseisen (art. 7:17 e.v. BW). Deze wettelijke rechten blijven onverkort van kracht.

2. Een door ons, de fabrikant of de importeur verstrekte aanvullende (fabrieks)garantie beperkt nooit de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover ons kan doen gelden.
3. **Fabrieksgarantie.** Op de aangeboden producten kan een fabrieksgarantie van toepassing zijn. De duur en de voorwaarden daarvan verschillen per fabrikant en worden vermeld op de betreffende productpagina. Deze fabrieksgarantie geldt náást en onverminderd de wettelijke rechten van de consument uit hoofde van conformiteit (lid 1 en 2).

Artikel 10 — Betaling

1. Betaling vindt plaats via de op de website aangeboden betaalmethoden, verwerkt door een externe betaaldienstverlener.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan ons te melden.
3. **Eigendomsvoorbehoud.** De geleverde producten blijven eigendom van The Battery Club totdat de consument volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. **Aanbetaling.** Bij producten waarvoor de website de mogelijkheid van een aanbetaling biedt, betaalt de consument bij het plaatsen van de bestelling een aanbetaling van € 100. Het resterende deel van de koopsom voldoet de consument uiterlijk op de eerstvolgende werkdag na levering van het product, volgens de betaal instructie die wij uiterlijk bij de levering verstrekken.
5. **Te late betaling van het restant.** Blijft betaling van het resterende bedrag uit tot drie werkdagen na levering, dan sturen wij de consument een schriftelijke aanmaning. Blijft betaling ook daarna uit, dan zijn wij gerechtigd een boete van € 100 per werkdag in rekening te brengen, tot ten hoogste het openstaande resterende bedrag. Deze boete komt bovenop het verschuldigde resterende bedrag en laat het eigendomsvoorbehoud van lid 3 en onze overige wettelijke rechten onverlet.

Artikel 11 — Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij ons, via info@thebatteryclub.nl.
2. Bij ons ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoorden wij binnen 14 dagen met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 12 — Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen ons en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter, onverminderd het recht van de consument om zich te wenden tot de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 13 — Overmacht

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertraging in of het uitblijven van de nakoming van onze verplichtingen als gevolg van overmacht, waaronder in ieder geval worden begrepen: storingen of tekortkomingen bij leveranciers of vervoerders, overheidsmaatregelen, natuurrampen, oorlog, pandemieën, en andere omstandigheden waarop wij redelijkerwijs geen invloed hebben.
2. Overmacht laat de rechten van de consument uit artikel 7 lid 4 onverlet: indien een bestelling niet binnen 30 dagen wordt uitgevoerd, kan de consument de overeenkomst zonder kosten ontbinden en wordt het betaalde bedrag onverwijld terugbetaald.

Artikel 14 — Aanvullende bepalingen

1. **Geen installatie.** Onze levering omvat uitsluitend het product en de bijbehorende toebehoren. De levering omvat geen installatie, montage of elektrische aansluiting. De aangeboden producten zijn plug-in thuisbatterijen die door de consument zelf kunnen worden aangesloten volgens de meegeleverde instructies van de fabrikant.
2. De consument is zelf verantwoordelijk voor het correct en veilig aansluiten en gebruiken van het product overeenkomstig de instructies en veiligheidsvoorschriften

van de fabrikant en de geldende regelgeving. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik of door een installatie die niet volgens de handleiding van de fabrikant is uitgevoerd, tenzij die aansprakelijkheid voortvloeit uit dwingend recht.

3. Privacy. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig onze privacyverklaring, die op onze website beschikbaar is.

4. Dynamisch energiecontract via een partner. Indien op de website wordt verwezen naar een dynamisch energiecontract van een externe partner, komt een dergelijke overeenkomst tot stand tussen de consument en die partner, niet met ons. Wij zijn geen partij bij die overeenkomst en niet verantwoordelijk voor de uitvoering daarvan.

Bijlage — Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan: The Battery Club B.V., A. Hofmanweg 40, 2031 BL Haarlem,
info@thebatteryclub.nl

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep/herroepen (*):

- Besteld op (*) / ontvangen op (*): _____
- Naam consument(en): _____
- Adres consument(en): _____
- Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): _____
- Datum: _____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.